

Hjælp til digital selvbetjening

Alle, der kan, skal fremover gå på nettet, når de skal i kontakt med det offentlige for bl.a. at vælge læge, ansøge om vielse eller melde flytning. Det foregår via digitale selvbetjeningsløsninger på **borger.dk**.



Du kan få hjælp til at bruge den digitale selvbetjeningsløsning ved at kontakte den myndighed, du skal kommunikere med, eller Borgerservice. Hvis du ikke er i stand til at kommunikere digitalt, har du fortsat mulighed for at blive betjent på anden vis.

Det er Borgerservice eller den myndighed, du skal kommunikere med, der tager stilling til, om du kan blive betjent på anden vis. Det kan f.eks. være, hvis du har et handicap, en psykisk lidelse, er socialt udsat eller hjemløs, har sprogvanskeligheder, er stærkt ordblind eller ikke har færdigheder til at betjene en computer.



Hjælp til at komme i gang med internettet

It og internet rummer en verden af muligheder. Via internettet kan du holde kontakt med familie og venner, der bor langt væk, finde gode tilbud og meget andet. Hvis du ikke har lært at bruge it og internet, kan du få hjælp til at komme i gang – og mange kurser er gratis.

Spørg efter kurser og it-hjælp her:

- Dit lokale bibliotek
- Ældre Sagen (telefon 3396 8686)
- Danske Seniorer (telefon 3537 2422)
- Telecentre-danmark (telefon 2091 4808)
- Din lokale aftenskole (AOF, DOF, FOF, LOF, Netop)
- Den boligsociale projektleder, hvis du bor i en almen boligafdeling med et boligsocialt projekt.

Digital kommunikation med det offentlige

Muligheder for dig, der har svært ved det digitale



Gå på **borger.dk**

Digital kommunikation med det offentlige

De fleste bestiller rejser, køber ind og kommunikerer på nettet til hverdag. Det er en nem måde at ordne mange ting på, og det er en billig kommunikationsform. Når vi også bruger nettet til kommunikation med det offentlige, kan samfundet spare penge, som kan bruges på f.eks. velfærd og sundhed.

Folketinget har vedtaget, at kommunikation mellem borgerne og det offentlige på en række områder skal foregå på nettet. De, der kan, skal bruge digital selvbetjening og modtage post fra det offentlige digitalt.

Hvis du har svært ved det digitale, kan du få hjælp

Du kan få hjælp til at kommunikere digitalt med det offentlige i Borgerservice eller på biblioteket, hvor medarbejderne er parate til at hjælpe dig. Her er der også computere, du kan benytte gratis. Hvis du ikke er i stand til at kommunikere digitalt, har du fortsat mulighed for at blive betjent på anden vis.

På www.borger.dk kan man læse mere om digital kommunikation med det offentlige.

Digital post fra det offentlige

Alle, der kan, skal fra 1. november 2014 modtage post fra det offentlige digitalt. Derfor vil du automatisk få en digital postkasse, med mindre du allerede har én eller er blevet fritaget fra at modtage posten digitalt. Du kan læse din digitale post fra det offentlige på borger.dk eller via e-Boks.

Når du har en digital postkasse til breve fra det offentlige, kan det offentlige sende dig samme type breve digitalt, som du før modtog på papir. Det gælder f.eks. oplysninger om pension eller indkaldelse til undersøgelse på sygehuset.



Det betyder, at du skal sørge for, at din digitale postkasse bliver tjekket på lige fod med din almindelige postkasse. Så går du ikke glip af vigtige meddelelser. Hvis du har en e-mail-adresse, kan du bede om automatisk at få en e-mail, når der er post.

På Borgerservice kan du få mere at vide om digital post fra det offentlige. Du kan også høre om, hvordan du kan give en anden, f.eks. et familiemedlem, adgang til at læse din digitale post for dig. Læseadgang til din digitale post kan være en god løsning for både dig og dine pårørende.



Fritagelse fra digital post fra det offentlige

Du kan blive fritaget fra at modtage digital post fra det offentlige, hvis du:

- Har en funktionsnedsættelse, som hindrer dig i at modtage post digitalt
- Ikke har adgang til en computer med tilstrækkelig internetforbindelse i dit hjem
- Er registreret som udrejst af Danmark
- Er hjemløs
- Har sproglige vanskeligheder
- Har praktiske vanskeligheder ved at skaffe NemID.

For at blive fritaget fra digital post fra det offentlige skal du møde op i Borgerservice.

Det er også muligt at bede andre fritage dig på dine vegne ved brug af en fuldmagt.